



Janneth Moncaleano Ramírez
C.C 52179976

Perfil profesional

- Con disposición para acatar y obedecer las órdenes superiores o donde se implique el logro de los objetivos institucionales y donde se destaque el desarrollo de la planeación estratégica, con miras a proyectar la misionalidad de la empresa o entidad.
- Me considero una persona versátil y creativa, con conocimientos específicos en el campo de manejo de personal y de equipos de trabajo.
- Por otra parte, poseo habilidades para el manejo del trabajo en equipo y relaciones interpersonales en trabajos de exigencia y liderazgo, donde se requiera planeación de actividades a corto, mediano y largo plazo.
- Igualmente, tengo conocimientos administrativos que posibilitan la realización de las gestiones propias del cargo a desempeñar.

Experiencia laboral

Servinacional S.A.S

FEBRERO 2015 – AGOSTO 2016

Cargo realizado

Asesor De Ventas

Funciones

- Atención y servicio al cliente
- Trabajo en frío y fidelización de clientes para la compañía
- Manejo de objeciones y PQR

Eficacia S.A

SEPTIEMBRE 2016 – ENERO 2017

Cargo realizado

Asesor Fuerza De Venta Directa Polivalen

Funciones

- Cierre de negocios
- Manejo portafolio y telemercadeo
- Manejo del prepago y pospago

Datos personales

Calle 39 b sur # 72 J 45

Bogotá

Colombia

3046243315

bendecidanegra34@hotmail.com

Competencias

Proactividad

Creatividad

Responsabilidad

Trabajo en equipo

Excel

Servinacional S.A.S

FEBRERO 2017- NOVIEMBRE 2018

Cargo realizado

Asesor De Ventas

Funciones

- Atención y servicio al cliente
- Trabajo en frío y fidelización de clientes para la compañía
- Manejo de objeciones y PQR

Servinacional S.A.S

DICIEMBRE 2018- JULIO 2019

Cargo realizado

Auxiliar Administrativo

Funciones

- Atención y servicio al cliente
- Recibir, revisar, clasificar y distribuir documentación
- Actualización, registro y almacenamiento de información

Temporal S.A.S

JULIO 2019 – AGOSTO 2019

Cargo realizado

Asesor Comercial

Funciones

- Atención y servicio al cliente
- Realizar, organizar, distribuir y preparar visitas de venta
- Telemercadeo, cumplimiento de cuotas y manejo de grupo

Redmovil

AGOSTO 2019 – MAYO 2020

Cargo realizado

Asesor Tropas

Funciones

- Proporcionar información detallada a potenciales clientes o clientes ya fidelizados
- Realizar, organizar, distribuir y preparar visitas de venta
- Telemercadeo, cumplimiento de cuotas y manejo de grupo

NASES S.A.S

ENERO 2021- ABRIL 2021

Cargo realizado

Cuidador del espacio publico

Funciones

- Sensibilización a ciudadanos y comerciantes sobre el uso adecuado del espacio público
- Sensibilización a comerciantes sobre la extensión comercial al espacio público y sus posibles sanciones.
- Garantizar la sostenibilidad de los espacios públicos recuperados

EXTRAS S.A

MAYO 2021- MAYO 2021

Cargo realizado

Asesor Prepago

Funciones

- Telemercadeo, cumplimiento de cuotas y manejo de grupo
- Atención y servicio al cliente
- Realizar, organizar, distribuir y preparar visitas de venta

Servinacional S.A.S

JUNIO 2021- AGOSTO 2021

Cargo realizado

Asesor puntos fijos

Funciones

- Telemercadeo, cumplimiento de cuotas y manejo de grupo
- Atención y servicio al cliente
- Proporcionar información tipo devoluciones

FUNDACION LATINOS

SEPTIEMBRE 2021 – ENERO 2023

Cargo realizado

Auxiliar administrativo

Funciones

- Actividades de recepción de llamada y documentos.
- Organización de documentos contables.
- Llevar control de agenda administrativa

Formación

- **Bachiller Académico**
Colegio Japón Kennedy
Diciembre 1994
- **Técnico en Auxiliar Administrativo**
Instituto Tecnisistemas
(En formación)

Otros

- Trabajo en equipo y toma de decisiones, manejo de grupo
Cooperativismo 450 horas (Armenia)
- Sistemas Avanzados
Servicio de aprendizaje SENA
- Higiene y manipulación de alimentos
Servicio de aprendizaje SENA 2010
- Intervención social
Corporación Iberoamericana de estudios (CIES) 2010
- Capacitación en asociatividad
Alcaldía Local de Kennedy (CIDE) 120 horas 2010
- Inteligencias para el trabajo y la vida, habilidades lecto escritas, pensamiento lógico matemático, planeación y manejo del tiempo
Educación 8 horas 2017
- Curso Introductorio de Arte en Espacio Público
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte 2022
- Financiación de iniciativas culturales
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte 2022
- Curso introductorio: ¿Qué es la Cultura Ciudadana?
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte 2022
- Cultura y desarrollo
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte 2023

Referencias

Carmelina Trelles
Tel: 3105783424

Brandon Andrés Bohórquez Moncaleano
Trabajador social
Tel: 3002066299